

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



QUI SOMMES-NOUS ?



YVONNE SERGENT

PRÉSIDENTE DE LA CDU*
UDAF 61
06 40 96 07 34
YVONNESERGENT47@GMAIL.COM



JACQUELINE TESSIER

UFC QUE CHOISIR 61
02 33 34 93 87
JACQUELINETESSIER803@GMAIL.COM



EN ATTENTE DE DÉSIGNATION

DES BÉNÉVOLES A VOTRE ÉCOUTE POUR :

- veiller au respect de vos droits
- contribuer à l'amélioration de la qualité de votre accueil et de vos conditions de vie à l'hôpital
- faciliter vos démarches, vous conseiller et vous aider

LA COMMISSION DES USAGERS (*CDU) C'EST QUOI ?

C'est une instance de dialogue et d'échange interne des établissements de santé. Elle a pour objectif final l'amélioration de la prise en charge des usagers au sein de l'établissement en prenant en compte le regard de l'utilisateur.